

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>RINGKASAN .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>vi</b>

### BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	5
C. Pembatasan Masalah .....	6
D. Perumusan Masalah .....	6
E. Kegunaan Penelitian .....	6

### BAB II KERANGKA TEORETIS DAN KERANGKA HIPOTESIS

A. Kerangka Teoretis .....	8
1. Hakikat Pelayanan.....	8
2. Hakikat Kualitas Pelayanan .....	10
3. Hakikat <i>Massage</i> .....	13
a. Pengertian <i>Massage</i> .....	13
b. Jenis <i>Massage</i> .....	16
c. Tujuan <i>Massage</i> .....	25
d. Manfaat <i>Massage</i> .....	27
e. Pelayanan <i>Massage</i> .....	28
4. Hakikat Panjat Tebing.....	28
5. Hakikat <i>massage</i> pada Panjat Tebing .....	29
6. Hakikat Evaluasi CIPP .....	31
B. Kerangka Berpikir.....	34

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

A. Tujuan Penelitian.....	36
B. Waktu dan Tempat Penelitian.....	36
C. Metode Penelitian.....	36
D. Subjek Penelitian.....	37
E. Teknik Pengumpulan Data .....	38
F. Instrumen Penelitian.....	38
G. Teknik Analisis Data .....	58

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Deskripsi Data .....	61
1. Deskripsi Data per Dimensi.....	61
B. Hasil Analisis Responden.....	61
C. Hasil Evaluasi.....	75
D. Hasil Analisis CIPP.....	77
E. Keterbatasan Penelitian .....	79

### **BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN**

A. Kesimpulan.....	80
B. Implikasi.....	81
C. Saran.....	81

<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>82</b>
----------------------------	-----------

<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>84</b>
----------------------	-----------

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Form Uji coba .....	42
Tabel 2. Form Penelitian.....	45
Tabel 3. Form kriteria Penilaian .....	57
Tabel 4. Nilai Keseluruhan.....	57
Tabel 5. Evaluasi CIPP .....	58
Tabel 6. Responden pertama .....	61
Tabel 7. Responden ke-2 .....	63
Tabel 8. Responden ke-3 .....	65
Tabel 9. Responden ke-4 .....	67
Tabel 10. Responden ke-5 .....	68
Tabel 11. Responden ke-6 .....	70
Tabel 12. Responden ke-7 .....	71
Tabel 13. Responden ke-8 .....	73
Tabel 14 Hasil Pelayanan massage keseluruhan.....	74
Tabel 15 spider hasil pelayanan massage.....	75
Tabel 16 Hasil Evaluasi CIPP.....	75
Tabel 17 Hasil Analisis CIPP.....	78

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Angket Uji Coba .....	84
Lampiran 2. Angket Penelitian .....	85
Lampiran 3. Hasil Uji coba Instrumen .....	96
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas Instrumen.....	97
Lampiran 5. Hasil Uji Coba Reabilitas Instrumen.....	98
Lampiran 6. Contoh penghitungan Validitas Item no 1 .....	99
Lampiran 7. Contoh penghitungan Validitas Item no 2 .....	100
Lampiran 8. Data Hasil Penelitian .....	102
Lampiran 9. Dimensi Reliabilitas & Bukti Fisik .....	103
Lampiran 10. Dimensi Daya Tanggap & Indikator Empati .....	104
Lampiran 11. Indikator Peningkatan Prestasi.....	105
Lampiran 12. Indikator setelah di- <i>Massage</i> .....	106
Lampiran 13. Norma Penelitian.....	107
Lampiran 14. Foto Penelitian .....	108
Lampiran 15. Laporan <i>Massage</i> .....	111
Lampiran 16. Surat Pernyataan Validasi Instrumen.....	113
Lampiran 17. Surat Izin Penelitian .....	114
Lampiran 7. Surat Balasan Penelitian.....	115